

## INFORMACJE DLA KLIENTÓW

### [Pobierz informacje dla klientów w pdf](#)

Przed złożeniem zamówienia prosimy o zapoznanie się z treścią [Polityki prywatności](#) oraz postanowieniami **REGULAMINU**

Sklep została podzielony na kategorie, dzięki czemu łatwiej znajdziecie Państwo produkty, których szukacie.

Z dniem 10.01.2010r dla naszych stałych Klientów uruchomiliśmy atrakcyjne rabaty. Aby otrzymać stały rabat należy zarejestrować się w naszym sklepie internetowym i zakupić dowolne produkty EQUIMINS lub BLOOMING. Po przeliczeniu łącznej wartości zakupów, zostanie Państwu przypisany odpowiedni rabat (rabaty nie dotyczą produktów HELITE)

Przy łącznej wartości zakupów opiewających na kwotę:

- powyżej 500zł - 3% rabat
- powyżej 1000zł -5% rabat
- powyżej 2000zł -7% rabat
- powyżej 3000zł - 10% rabat

Po zalogowaniu się na naszej stronie, ceny wyświetlane przy produktach, automatycznie zostaną pomniejszone o przypisany Państwu rabat.

*\* Stałe rabaty obejmują wszystkie towary, za wyjątkiem towarów objętych sprzedażą promocyjną.*

## JAK DZIAŁA KOSZYK

Wybór zamawianych produktów dokonywany jest poprzez kliknięcie przycisku „DO KOSZYKA”. Wszystkie ceny produktów są cenami brutto, wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceną wiążącą jest cena, obowiązująca w chwili złożenia zamówienia towaru. Ceny towarów nie uwzględniają kosztów dostawy towarów.

Składanie zamówienia odbywa się w kolejnych etapach opisanych poniżej, aby złożyć zamówienie, należy wybrać sposób dostawy i płatności oraz kliknąć przycisk „DO KASY”, następnie uzupełnić etap „twoje dane” a następnie potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”

## I. KOSZYK

W koszyku można zmienić ilości danego produktu poprzez wpisanie odpowiedniej liczby i naciśnięcie przycisku „ENTER”, można również usunąć dany produkt lub produkty z koszyka poprzez naciśnięcie przycisku X, znajdującego się na końcu kolumny z produktem.

W koszyku należy wybrać sposób dostawy i płatności oraz kliknąć przycisk „DO KASY”

## **A. INFORMACJE O DOSTAWIE.**

**Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej**

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem **firmy kurierskiej DPD**

Czas dostawy **od 1- 3 dni roboczych**, licząc od dnia wydania towaru przewoźnikowi (paczki dochodzą zwykle na drugi dzień roboczy po wysłaniu);

Koszt dostawy (przedpłata) – **17 zł**

Koszt dostawy za pobraniem – do kosztu przesyłki należy doliczyć **3 zł (RAZEM 20zł)**  
**przy zamówieniach powyżej 350 zł – przesyłka gratis!!!**

**Dostawa towarów odbywa się wyłącznie w dni robocze.**

## **B INFORMACJE O PŁATNOŚCI**

Na tym etapie wybieracie Państwo sposób płatności:

Dostępne są 3 możliwości:

### **1. Płatne za pobraniem.**

Jeżeli wybierze Państwo tą możliwość, do kosztu przesyłki dodana zostanie opłata za tą usługę w wysokości 4,00zł.

### **2. Przedpłata przelewem na rachunek bankowy EQUILAND (dowolny przelew bankowy): nr rachunku: Mbank 55 1140 2004 0000 3902 6190 6013**

(dane potrzebne do wykonania przelewu znajdziecie Państwo również w „podsumowaniu zamówienia” oraz w e-mailu otrzymanym zaraz po złożeniu zamówienia)

**3. Przedpłata w systemie PayU.pl** (płatność przy pomocy kart płatniczych – Protected Payment)- PayU spełnia rygorystyczne, międzynarodowe standardy bezpieczeństwa, PCI DSS. Payment Card Industry Data Security Standard to światowy standard ustalony przez organizacje płatnicze (Visa, MasterCard) w celu ochrony danych osobowych posiadaczy kart oraz informacji związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą kart płatniczych.

## **II. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – TWOJE DANE:**

Zamówienia mogą być składane przez Klientów, przez całą dobę, zarówno przez osoby zarejestrowane (posiadające konto w Sklepie Internetowym) jak i osoby niezarejestrowane, przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu poprzez:

- **wypełnienie formularza z danymi Zamawiającego, lub**

- **zalogowanie się** (dla Klientów zarejestrowanych w serwisie), lub
- **rejestracja** (dla nowych Klientów, którzy chcą założyć konto w naszym serwisie)

Podanie danych osobowych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne jednak konieczne w celu rejestracji w sklepie internetowym oraz w celu realizacji zamówień za pośrednictwem Sklepu. (szczegóły przetwarzania i ochrony danych osobowych dostępne są w zakładce „Polityka prywatności”).

### **Założenie konta**

Utworzenie i korzystanie z konta w EQUILAND.pl jest dobrowolne i bezpłatne.

Procedura Rejestracji polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem <http://www.equiland.pl>

Podanie danych osobowych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne ale konieczne w celu rejestracji w sklepie internetowym oraz w celu realizacji zamówień za pośrednictwem Sklepu

Po wypełnieniu formularza i kliknięciu w przycisk ”zarejestruj się” na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca założenie konta w Serwisie Equiland.pl

Aby potwierdzić rejestrację konta należy kliknąć w link aktywacyjny.

W wyniku przeprowadzenia prawidłowej Rejestracji, Equiland tworzy Konto, przypisane do adresu e-mail oraz hasła zgłoszonego w formularzu rejestracyjnym. Dostęp do Konta możliwy jest po podaniu zgłoszonego w formularzu rejestracyjnym adresu e-mail oraz hasła.

Zgoda na prowadzenie konta może być cofnięta w każdym czasie. W tym celu prosimy o przesłanie wiadomości email na adres: [sklep@equiland.pl](mailto:sklep@equiland.pl)

Cofnięcie zgody będzie równoznaczne z usunięciem Państwa Konta z Serwisu Equiland.pl.

### **Możecie również Państwo wyrazić zgodę:**

- na przesyłanie drogą elektroniczną w postaci NEWSLETTERA informacji handlowych na podany adres e-mail.

Zgoda ta może być odwołana w każdym czasie.

### **III. POTWIERDZENIE ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA PRZEZ KUPUJĄCEGO.**

Przed wysłaniem zamówienia prosimy o dokładne sprawdzenie wszystkich wprowadzonych danych. Adres na fakturze, to adres na który zostanie wystawiona faktura.

**Kliknięcie pola „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.**

Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z EQUILAND umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

#### **IV. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI.**

Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia nr.....”, zawierającą wszystkie istotne elementy zamówienia. Ta wiadomość e-mail stanowi potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcia do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

Termin realizacji zamówienia w sklepie internetowym wynosi od 1- 45 dni roboczych:

- 1. towar dostępny w magazynie** –maksymalnie 1-2 dni roboczych, liczonych od:
  - potwierdzenia przyjęcia zamówienia – w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze
  - zaksięgowania wpłaty na naszym koncie - w przypadku zamówień płatnych w formie przedpłaty przelewem, lub płatności elektronicznych za pośrednictwem sytemu PayU
- 2. brak towaru w magazynie (towar na zamówienie)** – czas realizacji zamówienia wynosi od 4 do 6 tygodni, liczonych od momentu złożenia zamówienia.

Zamówienia realizowane są w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

#### **Zapytaj o dostępność towaru:**

Tel **793948886** (opłata zgodnie z cennikiem operatora)

e-mail : [sklep@equiland.pl](mailto:sklep@equiland.pl)

Do czasu realizacji zamówienia w sklepie internetowym należy dodać czas dostawy przez przewoźnika (1-3 dni roboczych).

#### **V. WYSYŁKA**

Wysyłka towarów odbywa się wyłącznie w dni robocze.

#### **VI. REKLAMACJE I ZWROTY**

W przypadku odstąpienia od umowy lub złożenia reklamacji, prosimy o przesłanie towaru na adres:

EQUILAND Anna Gos

ul. Cieszyńska 20/6

45-316 Opole

- w przypadku odstąpienia od umowy, koszty odesłania towaru na adres Sprzedawcy ponosi Kupujący.
- w przypadku reklamacji towar przesyłany jest przez Kupującego na koszt Sprzedawcy

**W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:**

Tel. 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora).

e-mail: [sklep@equiland.pl](mailto:sklep@equiland.pl) lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.equiland.pl](http://www.equiland.pl)